



TRASFORMAZIONE DIGITALE

FLASH



Intervista esclusiva con Philip Kotler e Gabriele Carboni

2 Mesi Ago



Home » TRASFORMAZIONE DIGITALE » Gli AI Agents: la rivoluzione tecnologica del 2025

TRASFORMAZIONE DIGITALE

Gli AI Agents: la rivoluzione tecnologica del 2025

Redazione 20 Minuti Ago 0 7 Mins

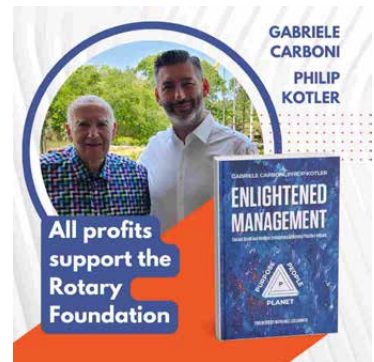


Il 2025 si prospetta come l'anno in cui gli **AI Agents**, ovvero agenti di intelligenza artificiale autonomi, diventeranno il motore trainante dell'innovazione in molteplici settori, dall'assistenza clienti alla gestione delle criptovalute. Alimentati da modelli linguistici avanzati e progettati per operare in modo proattivo, questi strumenti stanno trasformando il panorama tecnologico, accelerando l'automazione dei processi e migliorando la capacità decisionale delle aziende.

Secondo **Gartner**, il 2025 segnerà il punto di svolta nell'adozione degli AI Agents, spinta dalla crescente necessità di ottimizzare i processi aziendali e dalla difficoltà di molte imprese nel trarre il massimo valore dall'**AI generativa**. La sfida principale è integrare questi agenti nei flussi di lavoro esistenti, garantendo al contempo sicurezza, governance ed etica nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale.

Un salto evolutivo rispetto agli assistenti virtuali

A differenza dei tradizionali assistenti virtuali, gli **AI Agents** non si limitano a rispondere a richieste, ma operano in autonomia, prendendo decisioni basate su dati in tempo reale. Secondo **Oracle**, questi agenti sfruttano **modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM)** e tecnologie avanzate



Iscriviti alla newsletter

Email *

Privacy policy *

☐ Accetti i termini

Iscriviti

come la **retrieval-augmented generation (RAG)**, consentendo loro di interagire in modo naturale con gli utenti, accedere a basi di conoscenza aziendali e completare compiti complessi senza intervento umano. Si tratta di un'opportunità unica per le piccole e medie aziende che, magari sprovviste di competenze in house per l'addestramento in proprio di forme di AI, possono avvalersi dei LLM e integrare la propria knowledge base all'interno del modello per sviluppare agenti addestrati e formati per le loro esigenze.

L'adozione di AI Agents sta crescendo rapidamente in settori chiave:

- **Assistenza clienti:** automazione delle risposte, miglioramento della personalizzazione delle interazioni e gestione intelligente delle richieste.
- **Processi decentralizzati e finanza:** gestione degli investimenti, operazioni di **staking e trading on-chain**, con AI Agents in grado di ottimizzare strategie e mitigare i rischi.
- **Gestione documentale e knowledge base aziendale:** riduzione delle comunicazioni ridondanti e accesso semplificato alle informazioni strategiche.

AI Agents: tra opportunità e sfide

L'integrazione degli AI Agents porta con sé enormi vantaggi, ma anche sfide importanti. **Il World Economic Forum** sottolinea come la governance e la sicurezza rimangano aspetti cruciali, richiedendo lo sviluppo di standard etici e regolamentazioni per un utilizzo responsabile. Il rischio di bias, la protezione dei dati e il controllo delle decisioni automatizzate sono fattori chiave da considerare nell'implementazione su larga scala.

Nonostante queste sfide, gli investimenti in AI Agents stanno crescendo esponenzialmente. **Gartner** prevede che entro il **2028, un'applicazione software su tre** nelle aziende integrerà AI Agents e che quasi il **15% delle decisioni aziendali** sarà gestito autonomamente da questi strumenti. Questo cambiamento permetterà alle persone di concentrarsi su attività a maggior valore aggiunto, delegando i compiti più ripetitivi all'AI.

Un caso concreto: Sybil, l'AI Agent di Syllotips per Leonardo Assicurazioni

Uno degli esempi più innovativi dell'applicazione degli AI Agents è **Sybil**, sviluppato da **Syllotips** per **Leonardo Assicurazioni**.

Sybil rappresenta un avanzato sistema di gestione della conoscenza aziendale, supportando oltre **400 dipendenti** nell'accesso immediato a informazioni e documentazione.

Attraverso l'**elaborazione del linguaggio naturale**, Sybil risponde alle domande degli utenti, fornendo riferimenti documentali e indirizzando richieste più complesse a esperti interni. Il sistema integra un approccio **human-in-the-loop**, garantendo un apprendimento continuo e un miglioramento progressivo della qualità delle risposte.

L'implementazione di Sybil ha portato a un incremento significativo dell'efficienza operativa, con una riduzione delle comunicazioni ridondanti e una maggiore condivisione del know-how aziendale. Dopo una fase pilota su due unità operative, il progetto è ora in fase di estensione a tutte le aree aziendali.

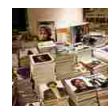
Il futuro degli AI Agents: verso un'automazione intelligente e responsabile

Con il 2025 ormai alle porte, gli AI Agents si impongono come il trend dominante della trasformazione digitale. L'evoluzione tecnologica e il miglioramento della capacità decisionale dell'AI stanno delineando un nuovo paradigma in cui le aziende potranno beneficiare di automazione avanzata, interazioni più intelligenti e maggiore efficienza. Tuttavia, il successo di questa rivoluzione dipenderà dalla capacità di bilanciare innovazione e governance, assicurando un impatto positivo e sostenibile sul mondo del lavoro e sulla società.

[Immagine di freepik](#)



Il Giornale



[La pubblicità sul nostro giornale](#)
Leggi tutto



[Entra nella redazione](#)
Leggi tutto



[Dalle aziende](#)
Leggi tutto

Industria 4.0



Il Giornale

- [Chi siamo](#)
- [I nostri collaboratori](#)
- [Contatti](#)
- [Pubblicità](#)